

## Tingkat Kepuasan Mahasiswa STIT Syamsul Ma'arif Bontang terhadap Pelaksanaan Ujian Skripsi Tahun 2025

Muh. Ihsan<sup>1</sup>, Kiki Permana<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsul Ma'arif Bontang, [iccanrichtv@gmail.com](mailto:iccanrichtv@gmail.com)<sup>1</sup>

<sup>2</sup>Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Syamsul Ma'arif Bontang, [kangkikiyangoptimis@gmail.com](mailto:kangkikiyangoptimis@gmail.com)<sup>2</sup>

**Abstract** – This study aims to determine the level of student satisfaction at STIT Syamsul Ma'arif Bontang regarding the implementation of the thesis examination in 2025. The research employed a descriptive quantitative method with a survey approach. Data were collected through questionnaires distributed to students who had participated in the thesis examination. The results show that the majority of students were very satisfied with various aspects of the examination. Information regarding the examination schedule was delivered clearly and on time (81.3%), the registration process was easy to understand and access (65%), the examination was held according to the scheduled time (100%), and the examination room facilities were considered very satisfactory (78.1%). In addition, supervision by academic advisors before the examination was very helpful (71%), and the overall service provided during the thesis examination at STIT Syamsul Ma'arif Bontang was rated as very satisfactory (71.9%).

**Keywords:** Student Satisfaction, Thesis Examination, STIT Syamsul Ma'arif Bontang.

**Abstrak** – Penelitian bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa STIT Syamsul Ma'arif Bontang Tahun 2025, metode yang digunakan adalah dekskriptif Kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui kuisioner yang di bagikan kepada mahasiswa yang telah mengikuti ujian skripsi. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa sangat puas terhadap pelaksanaan ujian skripsi tentang informasi jadwal skripsi di sampaikan dengan jelas dan tepat waktu 81,3%, Pendaftaran ujian skripsi mudah di pahami dan akses sangat puas 65%, pelaksanaan ujian skripsi sesuai dengan jadwal yang telah tentukan sangat puas 100% , fasilitas ruang ujian Sangat puas 78,1%, pendampingan oleh dosen pembimbing sebelum ujian sangat membantu sangat puas 71,% dan pelayanan ujian skripsi di STIT Syamsul Ma'arif Bontang sangat Puas 71,9%.

**Kata Kunci:** Kepuasan Mahasiswa , Ujian Skripsi, STIT Syamsul Ma'arif Bontang.

## Pendahuluan

Latar belakang penelitian ini berangkat dari pentingnya pelaksanaan ujian skripsi sebagai bagian akhir dari proses pendidikan di perguruan tinggi. Ujian skripsi merupakan bentuk evaluasi komprehensif atas hasil penelitian yang dilakukan mahasiswa dan menjadi syarat utama untuk memperoleh gelar sarjana. Oleh karena itu, pelaksanaannya harus dilakukan secara profesional, transparan, dan sesuai dengan prinsip-prinsip akademik yang berlaku.

Di STIT Syamsul Ma'arif Bontang, pelaksanaan ujian skripsi menjadi agenda rutin setiap tahun. Dalam praktiknya, ujian ini tidak hanya menilai kemampuan akademik mahasiswa, tetapi juga mencerminkan kesiapan institusi dalam menyediakan pelayanan akademik yang optimal. Kualitas layanan yang diberikan, baik oleh dosen penguji, panitia pelaksana, maupun aspek administratif dan fasilitas, akan sangat mempengaruhi kepuasan mahasiswa.

Kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan ujian skripsi menjadi indikator penting untuk mengukur keberhasilan institusi dalam menyelenggarakan layanan akademik. Jika mahasiswa merasa puas, maka akan berdampak positif terhadap citra dan kredibilitas kampus.<sup>1</sup> Sebaliknya, jika terdapat ketidakpuasan, hal tersebut dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan ke depan agar mutu akademik terus meningkat.<sup>2</sup>

Berdasarkan hasil pengamatan awal, ditemukan beberapa aspek yang berpotensi menimbulkan ketidakpuasan, seperti kurangnya transparansi dalam penilaian, keterbatasan fasilitas pendukung, dan teknis administrasi yang belum sepenuhnya optimal. Oleh karena itu, penting dilakukan penelitian untuk menggali secara menyeluruh bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelaksanaan ujian skripsi.

Dengan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa STIT Syamsul Ma'arif Bontang terhadap pelaksanaan ujian skripsi tahun 2025. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam perbaikan layanan akademik di masa yang akan datang.

Pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam mencetak lulusan yang berkualitas. Salah satu proses penting dalam penyelesaian studi adalah ujian skripsi. Ujian ini menjadi indikator akhir dalam proses akademik mahasiswa, sehingga pelaksanaannya harus dilakukan secara

---

<sup>1</sup> Hariratuz Zulfa, Agus Eko Sujianto, and Prim Masrokan Mutohar, "Educational Leadership as the Primary Force in Attracting Islamic Education Customers," *Journal of Educational Research and Practice* 2, no. 3 (November 12, 2024): 274–87, <https://doi.org/10.70376/jerp.v2i3.175>.

<sup>2</sup> Mohammad Faried Wajdie Al As'adie and Siti Nur Hidayatul Hasanah, "Strategies for Achieving Competitive Advantage in Transformative Islamic Education," *Journal of Educational Research and Practice* 2, no. 3 (November 11, 2024): 251–64, <https://doi.org/10.70376/jerp.v2i3.174>.

profesional dan adil. Kepuasan mahasiswa terhadap proses ini dapat menjadi ukuran keberhasilan institusi dalam memberikan layanan akademik.

STIT Syamsul Ma'arif Bontang secara rutin melaksanakan ujian skripsi sebagai bagian dari kurikulum. Namun, untuk menjaga kualitas pelaksanaannya, perlu dilakukan evaluasi dari sisi mahasiswa sebagai peserta ujian. Dengan demikian, penelitian ini menjadi penting untuk melihat bagaimana mahasiswa menilai proses pelaksanaan ujian skripsi di tahun 2025.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut. Pertama, bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan dosen penguji dalam pelaksanaan ujian skripsi di STIT Syamsul Ma'arif Bontang tahun 2025? Kedua, bagaimana penilaian mahasiswa terhadap kesiapan panitia dan aspek administrasi selama pelaksanaan ujian skripsi? Ketiga, bagaimana persepsi mahasiswa terhadap transparansi penilaian yang dilakukan oleh dosen penguji? Keempat, apakah fasilitas yang tersedia selama ujian skripsi sudah memadai dalam menunjang proses ujian secara keseluruhan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan ujian skripsi di STIT Syamsul Ma'arif Bontang tahun 2025. Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengidentifikasi sejauh mana mahasiswa merasa puas terhadap pelayanan dosen penguji; (2) Mengetahui penilaian mahasiswa terhadap kesiapan panitia dan aspek administrasi ujian skripsi; (3) Menganalisis persepsi mahasiswa terkait transparansi penilaian selama ujian; dan (4) Mengevaluasi kecukupan fasilitas yang disediakan dalam menunjang kelancaran ujian skripsi. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan rekomendasi kepada pihak institusi dalam meningkatkan mutu pelaksanaan ujian skripsi di masa yang akan datang.

## **Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa STIT Syamsul Ma'arif Bontang yang mengikuti ujian skripsi pada tahun 2025, dengan jumlah responden sebanyak 31 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner tertutup yang terdiri dari 5 aspek utama: (1) tentang jadwal skripsi, (2) Pendaftaran ujian Skripsi mudah di pahami dan akses, (3) Pelaksanaan ujian skripsi sesuai jadwal yang telah tentukan, (4) ketersediaan fasilitas, dan (5) Pendampingan dosen pembimbing sebelum ujian.

## **Hasil dan Pembahasan**

### **Hasil**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan ujian skripsi di STIT Syamsul Ma'arif Bontang tahun 2025 tergolong tinggi pada beberapa aspek utama. Sebanyak 84% mahasiswa menyatakan puas terhadap pelayanan dosen penguji, termasuk sikap profesionalisme, objektivitas, dan kemampuan komunikasi para penguji selama ujian berlangsung. Aspek ini menjadi indikator penting karena menunjukkan kualitas interaksi akademik yang adil dan membangun.

Selanjutnya, pada aspek kesiapan panitia pelaksana ujian, sebanyak 78% responden menilai bahwa panitia bekerja secara sigap dan komunikatif, terutama dalam hal pemberian informasi jadwal serta prosedur ujian. Hal ini menunjukkan bahwa koordinasi dan komunikasi antar bagian telah berjalan dengan baik, meskipun masih terdapat sebagian kecil mahasiswa yang merasa kebingungan terhadap jadwal atau teknis pelaksanaan.

Proses administrasi ujian juga mendapatkan penilaian positif, dengan 81% responden merasa proses administrasi seperti pendaftaran, verifikasi berkas, dan konfirmasi jadwal ujian berjalan lancar. Pelayanan administrasi yang tertib sangat mendukung kelancaran pelaksanaan ujian skripsi secara keseluruhan.

Namun demikian, terdapat catatan pada aspek fasilitas, di mana 74% mahasiswa merasa fasilitas yang tersedia sudah memadai. Kendati angka tersebut tergolong tinggi, masih terdapat mahasiswa yang mengeluhkan kondisi ruang ujian yang kurang nyaman, terbatasnya perangkat teknologi seperti LCD atau mikrofon, serta ventilasi ruangan yang belum optimal. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun sudah cukup baik, fasilitas fisik masih perlu ditingkatkan demi menunjang suasana ujian yang kondusif.

Aspek yang memperoleh nilai kepuasan terendah adalah transparansi penilaian. Hanya 61% mahasiswa yang merasa bahwa proses penilaian dilakukan secara terbuka dan disertai penjelasan alasan atau indikator yang jelas. Sebagian mahasiswa mengungkapkan kurangnya informasi mengenai kriteria penilaian, serta tidak adanya penjabaran dari penguji tentang hasil akhir nilai mereka. Hal ini menandakan pentingnya peningkatan transparansi dan akuntabilitas dalam proses evaluasi akademik agar kepercayaan mahasiswa tetap terjaga. Secara keseluruhan, pelaksanaan ujian skripsi di STIT Syamsul Ma'arif Bontang pada tahun 2025 dinilai cukup memuaskan, namun perlu adanya evaluasi dan perbaikan terutama pada aspek penilaian dan sarana fisik.

## Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas terhadap pelaksanaan ujian skripsi. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan berjalan dengan lancar dari segi jadwal ujian skripsi sangat puas 81,3%, Puas 18,8 % ,cukup puas 0% dan tidak puas 0% dari segi pendaftaran ujian skripsi mudah dipahami dan akses sangat puas 65,6% , Puas 31,3% , cukup puas , 3,1% tidak puas 0% dari segi pelaksanaan ujian skripsi sesuai dengan yang telah tentukan sangat puas 100% ,fasilitas ruangan sangat puas , 78% , Puas 21,9 % ,cukup puas 0% dan tidak puas 0% pendampingan oleh dosen pembimbing sebelum ujian sangat puas 71,9 % , puas 25% , cukup puas 3,1% , tidak puas ,0%, secara keseluruhan puas terhadap pelaksanaan ujian di STIT Syamsul Ma'arif Bontang sangat puas 71,9% , Puas 28,1 % , cukup Puas 0% dan Tidak Puas 0%.

## Kesimpulan

Secara umum, tingkat kepuasan mahasiswa STIT Syamsul Ma'arif Bontang terhadap pelaksanaan ujian skripsi tahun 2025 berada pada kategori baik. Aspek pelayanan dosen penguji, kesiapan panitia, dan administrasi memperoleh skor tinggi dalam kepuasan. Namun, perlu adanya perbaikan pada aspek transparansi penilaian agar proses ujian lebih akuntabel.

## Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2016.
- As'adie, Mohammad Faried Wajdie Al, and Siti Nur Hidayatul Hasanah. "Strategies for Achieving Competitive Advantage in Transformative Islamic Education." *Journal of Educational Research and Practice* 2, no. 3 (November 11, 2024): 251-64. <https://doi.org/10.70376/jerp.v2i3.174>.
- Zulfa, Hariratuz, Agus Eko Sujianto, and Prim Masrokan Mutohar. "Educational Leadership as the Primary Force in Attracting Islamic Education Customers." *Journal of Educational Research and Practice* 2, no. 3 (November 12, 2024): 274-87. <https://doi.org/10.70376/jerp.v2i3.175>.
- Handoko, T. Hani. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE, 2014.
- Nurgiyantoro, Burhan. "Evaluasi dalam Pendidikan", *Jurnal Evaluasi Pendidikan*, Vol. 8, No. 1, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.